

# MEHR ALS NUR EXCEL – MODERNISIERUNG DER DATENSTRUKTUREN



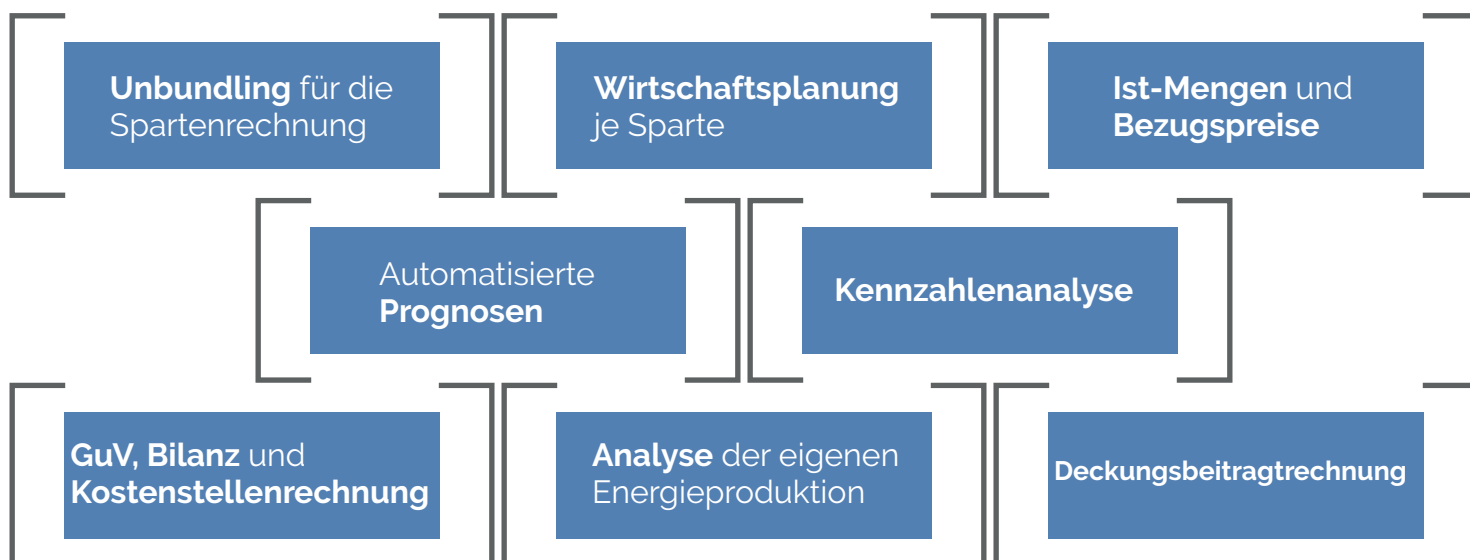
## Über die Medl-GmbH

Die Medl GmbH ist der lokale Energiedienstleister für die 170.000 Einwohner der Stadt Mülheim an der Ruhr. Neben der Gasversorgung betreibt die Medl GmbH eigene Heizwerke für die Erzeugung von Wärme

## Zusammenfassung

Die Medl GmbH stieß an die Grenzen des Excel-basierten Controllings. Angesichts des Unternehmenswachstums entschied man sich, Prozesse zu modernisieren, um so den Qualitätsstandard sicherstellen zu können. Mithilfe der Business Intelligence Lösung der Dineso GmbH wurden die Datenstrukturen optimiert. Zusätzlich wurden eine automatische Datenauswertung realisiert und die Analyse von Umsatzabrechnungen, Verbrauchsmengen sowie der Energieproduktion pro Heizwerk umgesetzt.

## Projekthinhalte



## Projektbeschreibung

Die Medl GmbH versorgt tausende Haushalte in Mülheim an der Ruhr mit Strom, Erdgas und Wärme. Bei einem Kundenstamm diesen Umfangs werden höchste Anforderungen an das Datenmanagement gestellt. Eine hohe Datenqualität stellt die Basis für einen reibungslosen betrieblichen Ablauf dar und erleichtert, gezielte strategische Entscheidungen für die Zukunft des Unternehmens zu treffen.

Im Zuge des wirtschaftlichen Wachstums der Medl GmbH vervielfältigte sich das Datenvolumen bemerkbar. In der Konsequenz wurde erkannt, dass die Grenzen eines Excel-basierten Controllings erreicht waren und eine gleichbleibende Qualität bei weiterem Wachstum nicht mehr gewährleistet werden konnte. Aufgrund dessen wurde entschieden, die Professionalisierung des Controllings weiter auszubauen und mithilfe der Dineso GmbH eine Business Intelligence Lösung zu implementieren. Die klare Anforderung der Medl GmbH lautete, eine höhere Übersichtlichkeit der Daten bei gleichzeitiger Fehlervermeidung und Zeiteinsparung zu erzielen.

Um die Zielvorgaben zu erreichen, wurden zunächst die vorhandenen Vorsysteme (Lima, Excel, BelVis) über Schnittstellen an die Dineso-Software angebunden. Sämtliche relevanten Daten werden seitdem in der Dineso-Software einheitlich dargestellt und können vor einem gemeinsamen Hintergrund betrachtet werden. Weiterhin werden die Daten aus den Vorsystemen automatisch in die Dineso-Software importiert und für Analysen aufbereitet.

Im nächsten Schritt wurden die Controller der Medl GmbH mit der Dineso-Software vertraut gemacht. Es wurden erste Strukturen in der Dineso-Software angelegt und Daten validiert, sodass bereits nach einem eintägigen Workshop mit der Umsetzung des Projektes durch die Anwender der Medl GmbH begonnen werden konnte.

Im Ergebnis sind die Fachanwender der Medl GmbH durch die Automatisierung und Vereinfachung des Controllings in der Lage, ein höheres Arbeitspensum zu bewältigen. Bedeutende Kennzahlen, wie die Umsatzabrechnungen, Verbrauchsmengen sowie die Energieproduktion pro Heizwerk, werden automatisch errechnet. Wichtige Arbeitszeit wird eingespart. Zusätzlich konnten die Datenkomplexität und das Auftreten von Fehlern durch eine erhöhte Transparenz verringert werden.

Für die Dineso GmbH war die Zusammenarbeit mit der Medl GmbH ein spannendes Business Intelligence Projekt, dass mit einem zufriedenen Kunden belohnt wurde.

