



SERVICE -

wird bei uns **GROß** geschrieben



Niemand mag Technik, die nicht hält, was sie verspricht,
Niemand mag Programme, die man nicht versteht.
Und keiner mag Anbieter, die einen im Stich lassen.

Deshalb wählen Sie Dineso.



Der Dineso-Service:

Wenn Sie sich für die Einführung der Dineso-Software entscheiden, verstärken Sie Ihr Team nicht nur auf technischer Ebene: Sie erhalten außerdem zusätzliches Fachwissen und die tatkräftige Unterstützung der Dineso-Experten, sodass Ihre Business Intelligence Projekte unter Garantie die gewünschten Ergebnisse liefern.

Bei uns sind Sie keine Kundennummer! Wir versorgen Sie mit einem persönlichen Service und nehmen uns die Zeit, die es braucht um Ihnen bei Ihrem Anliegen behilflich zu sein.

Der Erwerb der Dineso-Software geht einher mit einem umfassenden Service-Paket, das Sie in jeder Phase Ihres Projektes umsorgt. Wir möchten Sie durch die verschiedenen Phasen eines BI-Projektes führen und erklären, welchen Service wir für Sie bereithalten.





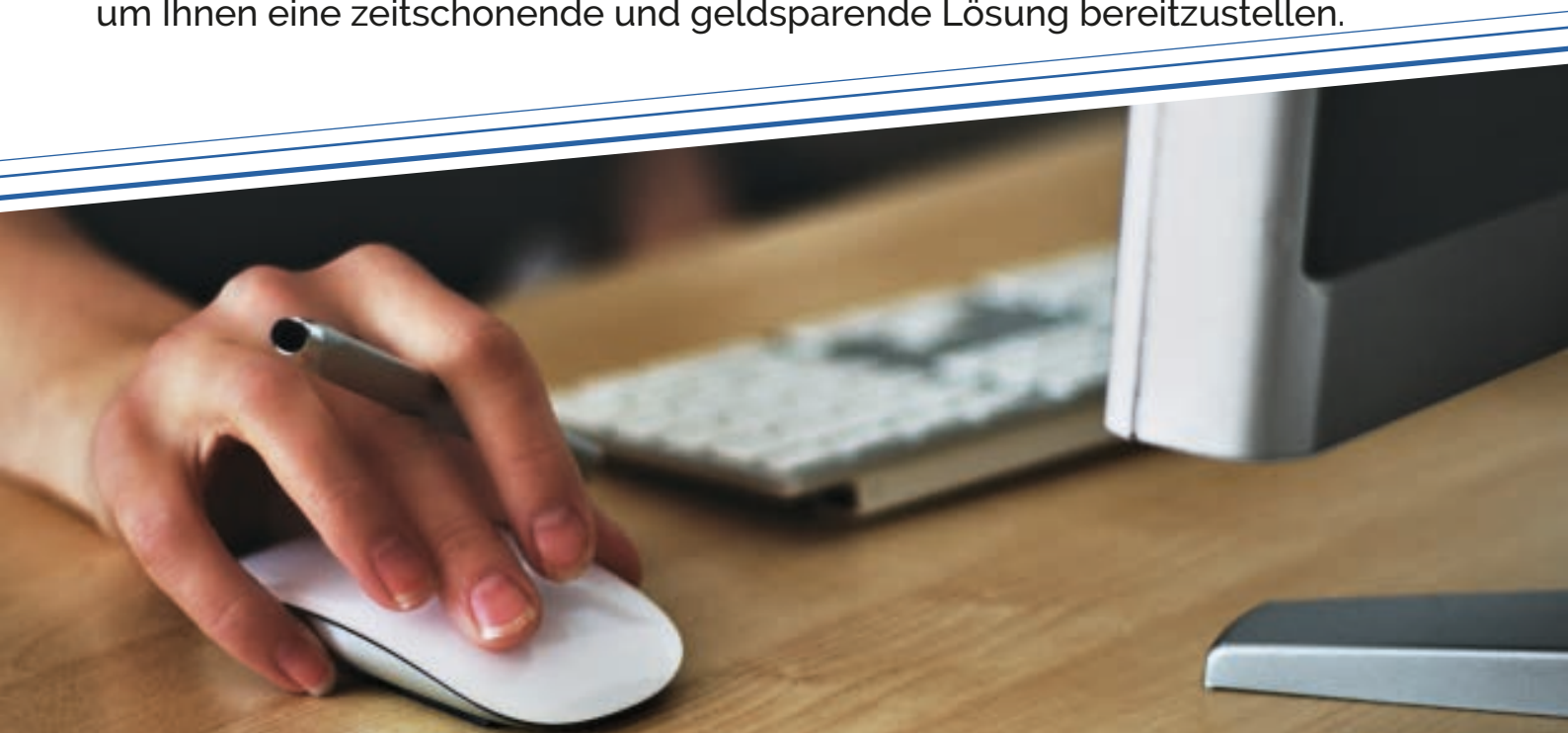
1. Beratung und Konzeption:

Ihr BI-Projekt startet mit einer ausführlichen Beratung durch unsere Experten. Dabei wird herausgearbeitet, welche Anforderungen das Projekt zu erfüllen hat und auf welchem Weg das Ziel am besten zu erreichen ist. Dabei profitieren Sie vor allem von unserer langjährigen Erfahrung in der Umsetzung von BI-Projekten. Wir versorgen Sie mit all unserer Expertise und arbeiten gemeinsam mit Ihnen die bestmögliche Option heraus.

2. Implementierung:

Sobald das Ziel definiert ist, machen wir uns ans Werk. Das Dineso-Team richtet alle notwendigen Schnittstellen ein und übernimmt die Vernetzung sämtlicher Vorkomponenten mit der Dineso-Software. Außerdem gestalten wir die Bedienoberfläche nach Ihren Wünschen, damit Sie sich optimal zurechtfinden. Für uns steht Ihre Zufriedenheit an erster Stelle. Wir garantieren Ihnen, dass Sie eine Lösung erhalten, die genau den vereinbarten Wünschen entspricht.

Übrigens: Eine Implementierung bleibt mit uns, dank herausragender Berater und Technologie, in einem überschaubaren Rahmen. Wir tun unser Möglichstes, um Ihnen eine zeitschonende und geldsparende Lösung bereitzustellen.





3. Schulung des Personals:

Wir machen Sie fit für die neuen Aufgaben! Damit die Umsetzung Ihres Projektes reibungslos anlaufen kann, bieten wir Ihnen eine Schulung Ihres Personals in dem Umgang mit der Dineso-Software. Sie werden feststellen, dass die Bedienung intuitiv konzipiert ist und den Anwendern kinderleicht fällt. Dennoch nehmen wir uns gerne Zeit und führen Sie durch das Programm. Danach steht dem Einsatz professioneller Datenanalyse und modernsten Controlling-Funktionen nichts mehr im Wege.

4. Betreuung der Projekte

Unser Wunsch besteht darin, dass sich ihre Projekte nach Plan entwickeln. Deshalb steht Ihnen das Dineso-Team auch nach der Übergabe weiterhin zu Verfügung. Wir unterstützen Sie auch langfristig bei dem Erreichen Ihrer Ziele oder helfen Ihnen bei der Planung und Umsetzung weiterer Projekte.

5. Fachlicher und technischer Support:

Sollten im alltäglichen Umgang mit der Software Schwierigkeiten entstehen, sind wir selbstverständlich für Sie da. Unser Telefonsupport ist täglich von 9:00 - 18:00 Uhr verfügbar und hilft Ihnen bei der Lösung Ihrer Probleme. Sollten kompliziertere Fragen auftreten, besteht außerdem die Möglichkeit, über eine separate Fernwartungssoftware (bspw. Teamviewer) direkt einzugreifen, um schneller helfen zu können. Dineso steht für einen Produktivitätsgewinn, dem absolut nichts im Wege stehen sollte!

