

SENIORENDIENSTE MÜLHEIM - MODERNISIERUNG DES CONTROLLINGS



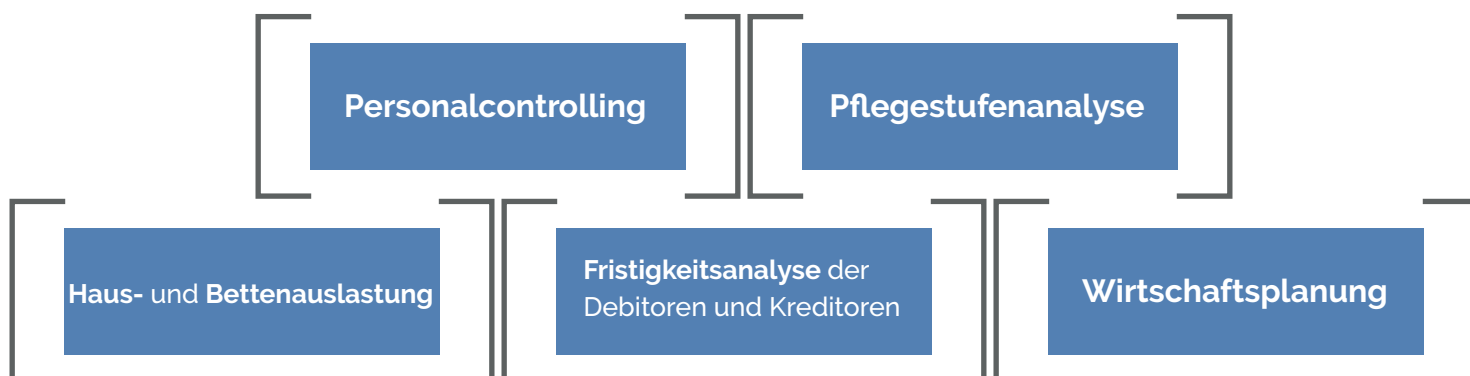
Über die Mülheimer Seniorendienste

Die Mülheimer Seniorendienste GmbH ist mit drei Senioreneinrichtungen, zwei Tagespflegeeinrichtungen und einem ambulanten Pflegedienst einer der größten Anbieter integrierter Versorgungsleistungen in Mülheim an der Ruhr.

Zusammenfassung

Immer mehr Branchen sehen sich dynamische Rahmenbedingungen und steigendem Kostendruck ausgesetzt. Auch der Pflegesektor ist von dieser Entwicklung betroffen. Mithilfe der Dineso GmbH wurden die Controllingprozesse des Unternehmens vereinfacht, modernisiert und automatisiert. Außerdem wurde durch ein Business Intelligence Projekt das Optimieren der vorhandenen Unternehmenspotentiale ermöglicht.

Projekthinhalte



Projektbeschreibung

Die Bedeutung des Controllings wird auch in Seniorenheimen immer deutlicher. Bedingt durch sich wandelnde Rahmenbedingungen, wird der Kostendruck auf Pflegeheime zunehmend verstärkt. Vor diesem Hintergrund gewinnt die Funktion von ausgeprägten, effizienten Controllingstrukturen an Relevanz. Besonders tagesaktuelle und monatliche Kennzahlen sind für eine effektive Steuerung der Unternehmen unerlässlich.

Im Fall der Mülheimer Seniorendienste wurden mithilfe von Business Intelligence Lösungen der Dineso GmbH die internen Strukturen vereinfacht und einige Planungsgrößen optimiert. So wurden beispielsweise die Kennzahlen „Bettenauslastung“ und „Pflegegrade“ miteinander verknüpft. Die „Bettenauslastung“ gibt Auskunft darüber, wie viele Betten und Zimmer zu einem entsprechenden Zeitpunkt belegt sind. Die „Pflegegrade“ geben Auskunft über die Intensität der Pflege, welche die Bewohner von Seniorenheimen bedürfen. Je höher der Pflegegrad, desto mehr Aufmerksamkeit benötigt ein Bewohner und desto höher fällt die monatliche Vergütung aus, welche den Seniorenheimen durch den Arbeitsaufwand zusteht. Die Betrachtung des Pflegegrades ist also besonders für die Personalplanung und die Budgetierung bedeutsam.

Im Zuge des Business Intelligence Projektes der Dineso GmbH gelang eine integrierte Betrachtung der beiden Kennzahlen, sodass eine optimale Durchmischung der Pflegegrade in Abhängigkeit der Bettenauslastung erwirkt wurde. Durch die tagesaktuelle Verfügbarkeit der übersichtlichen Darstellung und der sich daraus ergebenden Planungsgewissheit, konnte die Personalplanung sowie die Budgetierung der Einrichtung entschieden verbessert werden.

Außerdem wurde das Kennzahlensystem der Mülheimer Seniorendienste mit der Einführung der Dineso Software automatisiert. Als Vorkontrollsystem wurden die Datenbanken der Heimverwaltungssoftware Heimbis und des ERP-Herstellers Diamant angebunden. Ebenfalls werden Datenbestände aus Text- und Excel-Dateien eingelesen, um dem automatisierten Controlling einen umfassenderen Datenbestand zugrunde zu legen. Diese Datenbasis ermöglicht die Berechnung von weiteren Pflegekennziffern. Tagesaktuell werden so die Kennziffern „Belegungstage“, „Belegungsstruktur“ und „Gewichtungsfaktoren“ errechnet.

Zukünftig wird die Professionalisierung des Controllings seine Relevanz im Pflegesektor weiter ausbauen. Inmitten des sich wandelnden Pflegemarktes und der zunehmenden Komplexität von Geschäftsmodellen sind übersichtliches, strukturiertes Controlling und das Ausschöpfen des vorhandenen Datenpotentials wichtige Faktoren um im Wettbewerb konkurrenzfähig zu bleiben.

Die Mülheimer Seniorendienste haben mithilfe der Dineso GmbH ihr Controlling und ihr Datenmanagement sukzessive professionalisiert, sodass ihre Planungsgrundlage mit minimalem Aufwand fortwährend auf tagesaktueller Basis verfügbar sind. Für die Dineso GmbH war der Einblick in die Welt der Pflegedienste ein äußerst wertvoller, der durch das Realisieren eines erfolgreichen Business Intelligence Projektes abgerundet wurde.

Wenn Sie weitere Fragen zu diesem Projekt haben, so kontaktieren Sie uns gerne.
Wir freuen uns.

